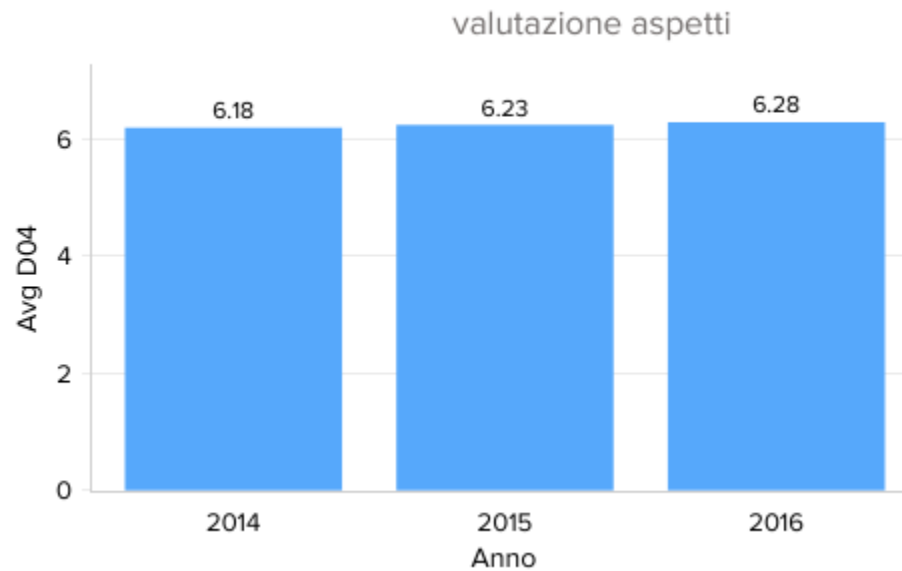


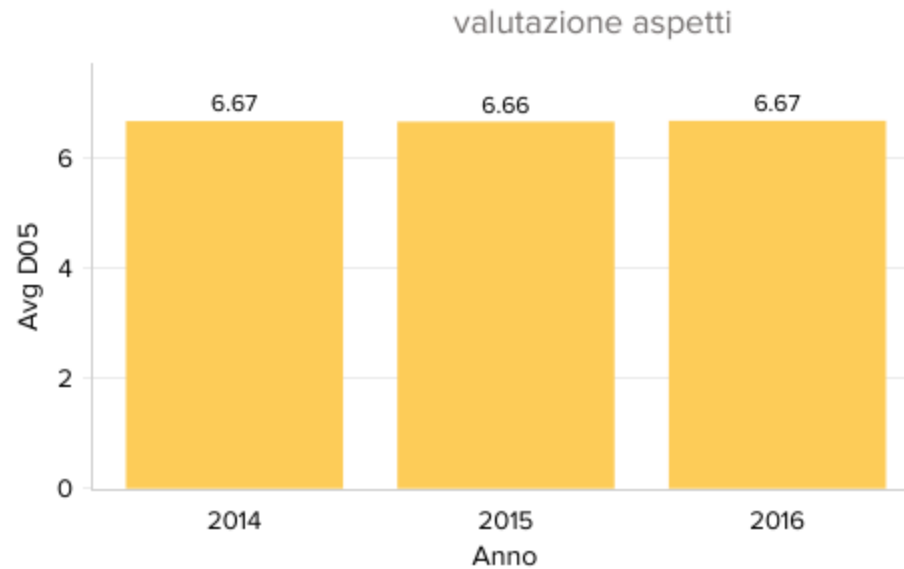
DEGENZA
confronto anni 2014 – 2015 - 2016
D4 – Aspetti strutturali e alberghieri (comfort della stanza, pulizia)



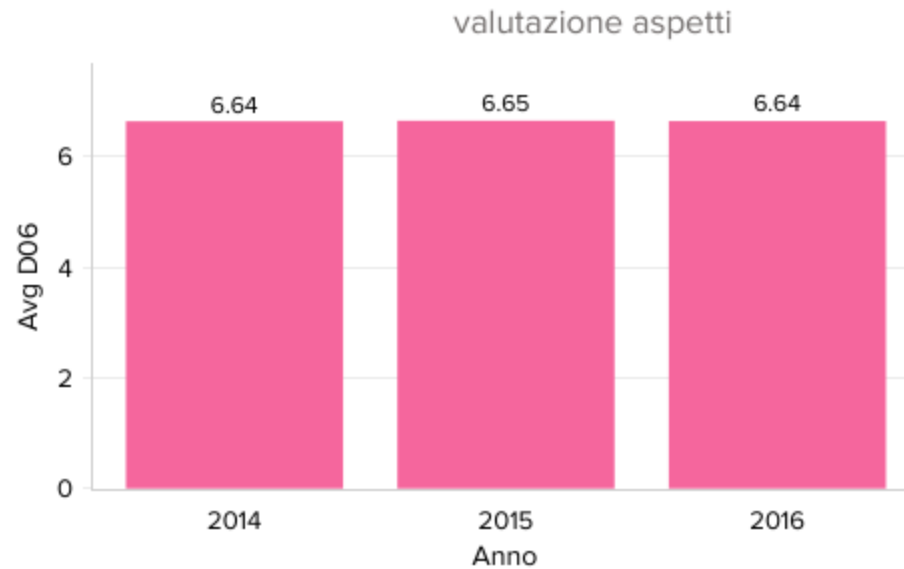
DEGENZA

confronto anni 2014 – 2015 - 2016

D5 – Assistenza del personale infermieristico (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)



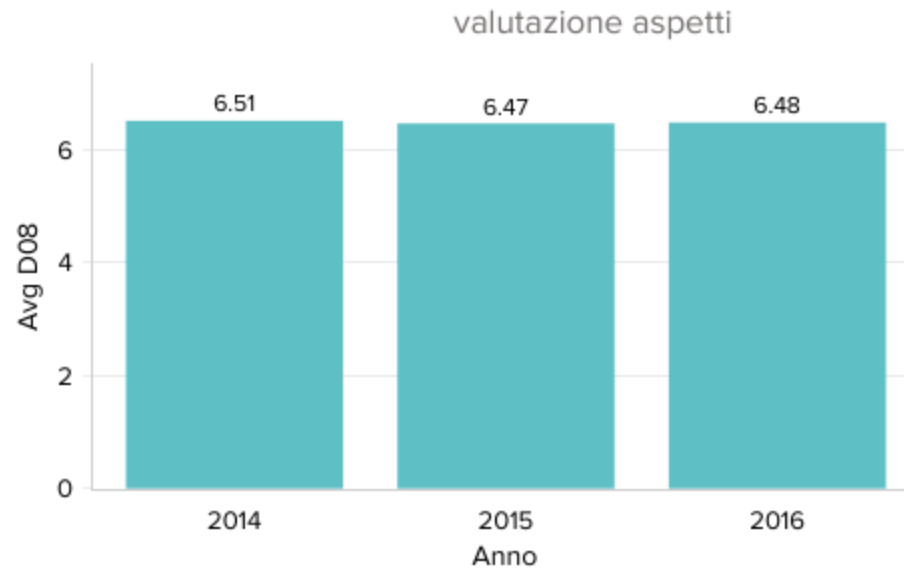
DEGENZA
confronto anni 2014 – 2015 - 2016
D6 – Assistenza del personale medico (disponibilità, cortesia)



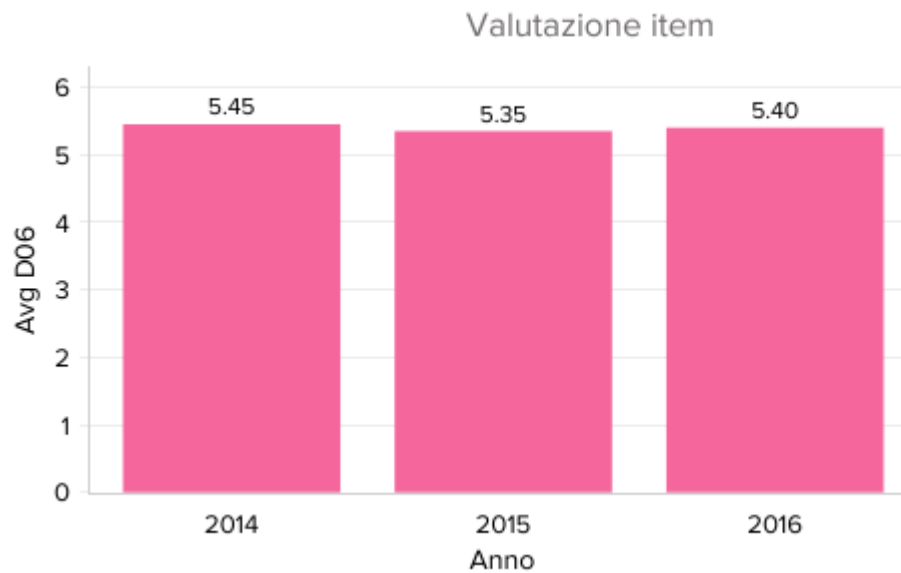
DEGENZA

confronto anni 2014 – 2015 - 2016

D8 – Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

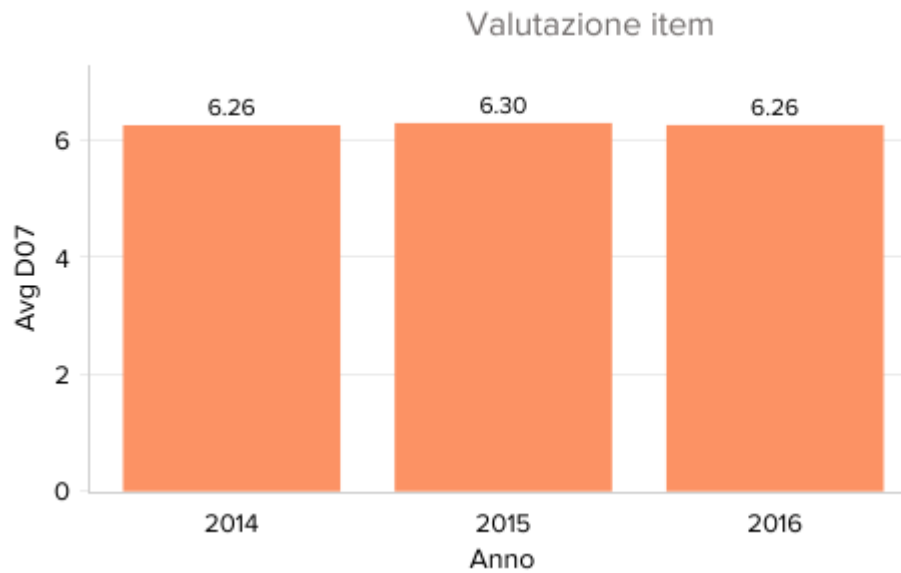


AMBULATORIO
confronto anni 2014 – 2015 - 2016
D6 – Rispetto degli orari previsti



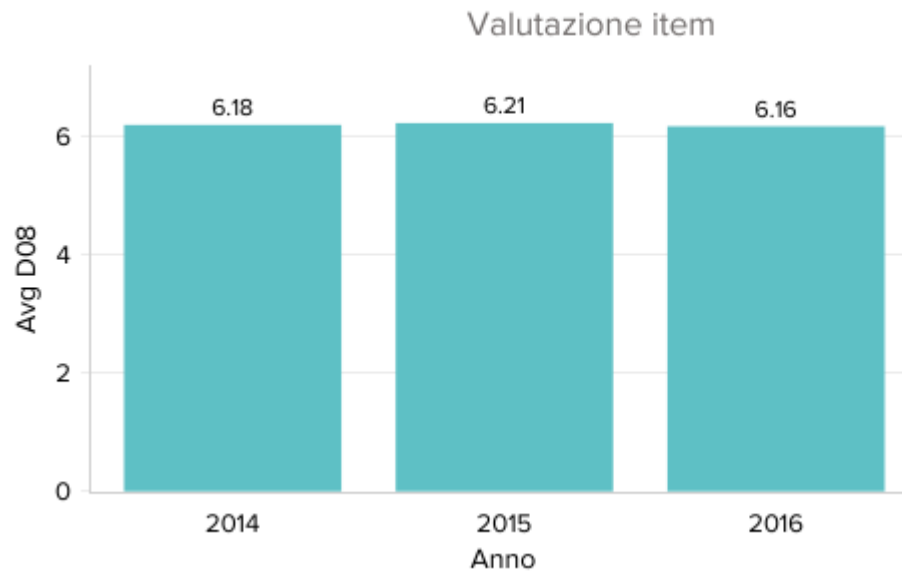
AMBULATORIO
confronto anni 2014 – 2015 - 2016

D7 – Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)



AMBULATORIO
confronto anni 2014 – 2015 - 2016

D8 – Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute



AMBULATORIO

confronto anni 2014 – 2015 - 2016

D11 – Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

